



Bewerkersovereenkomst Woordenhulpflits

Deze Model Bewerkersovereenkomst is een bijlage bij het *Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy* (hierna: het Convenant) afgesloten tussen de PO-Raad, VO-raad en de brancheorganisaties van educatieve uitgeverij (GEU), distributeurs van leermiddelen (leden van sectie educatief van de Koninklijke Boekverkoopersbond) en digitale dienstverleners in het onderwijs-ICT (VDOD).

De uitgangspunten van deze Model Bewerkersovereenkomst sluiten aan bij de bepalingen in het Convenant, de Wet bescherming persoonsgegevens (hierna: Wbp), en de uitgangspunten zoals in jurisprudentie en de toezichthouder de Autoriteit Persoonsgegevens deze in richtsnoeren en uitspraken heeft aangegeven.

De model bewerkersovereenkomst versie 2016 is de opvolger van de model bewerkersovereenkomst die in 2015 in het kader van het *Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy, leermiddelen en toetsen* is opgesteld. De versie 2.0 ziet naast het gebruik van leermiddelen en toetsen ook op School- en Leerlinginformatiemiddelen. Daarnaast is de overeenkomst op onderdelen bijgesteld naar aanleiding van recente ontwikkelingen in wet- en regelgeving, waaronder de wijziging van de Wbp in verband met de meldplicht datalekken.

De nieuwe Model Bewerkersovereenkomst 2.0 komt in de plaats van de Model Bewerkersovereenkomst uit 2015. Reeds afgesloten bewerkersovereenkomsten op basis van het oude model uit 2015 blijven in beginsel hun gelding houden totdat deze bewerkersovereenkomsten door partijen worden beëindigd en aansluitend worden opgevolgd door een nieuwe bewerkersovereenkomst op basis van de nieuwe Model Bewerkersovereenkomst 2.0.

In het Convenant is afgesproken dat Onderwijsinstellingen en Ketenpartijen dit model gebruiken bij het maken van afspraken. Indien geen gebruik kan worden gemaakt van (onderdelen van) de Model Bewerkersovereenkomst, dan kan daar alleen gemotiveerd en schriftelijk van worden afgeweken. Gezien het aantal bepalingen dat ofwel wettelijk is voorgeschreven, of waarvan de Autoriteit Persoonsgegevens aangeeft dat deze in de bewerkersovereenkomst moeten worden opgenomen, is de ruimte voor afwijking van de bepalingen in het model beperkt.

Deze Model Bewerkersovereenkomst bevat twee bijlagen:

1. In de Privacy Bijsluiter (Bijlage 1) wordt een beschrijving gegeven van de dienstverlening, producteigenschappen en welke categorieën Persoonsgegevens worden verwerkt en onder welke doeleinden deze verwerkingen vallen.
2. In de Technische en Organisatorische Maatregelen (Bijlage 2) wordt omschreven welke beveiligingsmaatregelen er worden getroffen. De beveiliging dient een continu punt van aandacht en zorg te blijven

Informatie over het Convenant en de model bewerkersovereenkomst is te vinden op de website <http://www.privacyconvenant.nl>. Meer informatie en antwoorden op vragen over privacy en de wettelijke rechten en verplichtingen voor Onderwijsinstellingen zijn te vinden op de websites van de sectorraden PO-Raad en VO-raad en bij Kennisnet.



Partijen:

1. Het bevoegd gezag van (naam + rechtsvorm onderwijsinstelling), geregistreerd onder BRIN-nummer bij de Dienst Uitvoering Onderwijs van het Ministerie van Onderwijs, gevestigd en kantoorhoudende aan (adres), te (postcode + plaats), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door (functie + naam), hierna te noemen: "**Onderwijsinstelling**".

en

2. De eenmanszaak Monique Orthobegeleiding, gevestigd en kantoorhoudende aan Professor Piersonstraat 1, te 5142 EM Waalwijk, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar directeur C.G.M. Raats-Bartelings, hierna te noemen: "**Bewerker**".

hierna gezamenlijk te noemen: "**Partijen**", of afzonderlijk: "**Partij**".

Overwegen het volgende:

- a. Onderwijsinstelling en Bewerker zijn een overeenkomst aangegaan waarbij de onderwijsinstelling een abonnement afneemt op de online leeromgeving (Woordenhulpflits) van de Bewerker ('de Product- en Dienstenovereenkomst'). Deze Product- en Dienstenovereenkomst leidt ertoe dat Bewerker in opdracht van Onderwijsinstelling Persoonsgegevens verwerkt.
- b. Partijen wensen, mede gelet op het bepaalde in artikel 14 Wet bescherming persoonsgegevens, in deze Bewerkerovereenkomst hun wederzijdse rechten en verplichtingen voor de Verwerking van Persoonsgegevens vast te leggen.

Komen het volgende overeen:

Artikel 1: Definities

In deze Bewerkerovereenkomst wordt verstaan onder:

- a. Betrokkene, Bewerker, Derde, Persoonsgegevens, Verwerking van Persoonsgegevens, en Verantwoordelijke: de begrippen zoals gedefinieerd in artikel 1 van de Wbp;
- b. Bewerkerovereenkomst: deze Bewerkerovereenkomst, inclusief Bijlagen;
- c. Bijlage: een bijlage bij deze Bewerkerovereenkomst, welke daarvan een onlosmakelijk deel uitmaakt;
- d. Convenant: het *Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy*;
- e. Datalek: een inbreuk op de beveiliging, zoals bedoeld in artikel 13 Wbp, die leidt tot de aanzienlijke kans op ernstig nadelige gevolgen, dan wel ernstig nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens, zoals bedoeld in artikel 34a, lid 1, Wbp;
- f. Digitaal Onderwijsmiddel: Leermiddelen en Toetsen, en School- en Leerlinginformatiemiddelen;
- g. Leermiddelen en Toetsen: digitaal product en/of digitale dienst bestaande uit leerstof en/of toetsen en de daarmee samenhangende digitale diensten, gericht op onderwijsleersituaties, ten behoeve van het geven van onderwijs door of namens Onderwijsinstellingen;



- h. School- en Leerlinginformatiemiddelen: een digitaal product en/of digitale dienst ten behoeve van het onderwijs(proces), zoals een leerling administratiesysteem, roostersysteem, ouderportaal, leerling- en oudercommunicatiesysteem, een elektronische leeromgeving en een leerling volgsysteem;
- i. Privacy Bijsluiter: de privacy bijsluiter zoals opgenomen in Bijlage 1;
- j. Product- en Dienstenovereenkomst: de overeenkomst tussen Onderwijsinstelling en Bewerker, zoals omschreven in overweging a;
- k. Model Bewerkersovereenkomst: het model voor een bewerkersovereenkomst die als bijlage is bijgevoegd bij het Convenant;
- l. Subbewerker: de partij die door Bewerker wordt ingeschakeld als Bewerker ten behoeve van de Verwerking van de Persoonsgegevens in het kader van deze Bewerkersovereenkomst en de Product- en Dienstenovereenkomst;
- m. Wbp: Wet bescherming persoonsgegevens.

Artikel 2: Onderwerp en opdracht Bewerkersovereenkomst

- 1. Deze Bewerkersovereenkomst is van toepassing op de Verwerking van Persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de Product- en Dienstenovereenkomst.
- 2. De Onderwijsinstelling verstrekt aan de Bewerker de opdracht tot Verwerking van Persoonsgegevens ten behoeve van de uitvoering van de Product- en Dienstenovereenkomst.

Artikel 3: Rolverdeling

- 1. Onderwijsinstelling is ten aanzien van de in diens opdracht uit te voeren Verwerkingen van Persoonsgegevens de Verantwoordelijke. Bewerker is bewerker in de zin van de Wbp. De Onderwijsinstelling heeft en houdt zelfstandige zeggenschap over het doel en de middelen van de Verwerking van de Persoonsgegevens.
- 2. Bewerker draagt er zorg voor dat de Onderwijsinstelling voorafgaande aan het sluiten van deze Bewerkersovereenkomst toereikend wordt geïnformeerd over de dienst(en) die de Bewerker verleent, en de uit te voeren Verwerkingen. De gegeven informatie moet de Onderwijsinstelling in staat stellen een keuze te maken met betrekking tot de aangeboden diensten als zodanig, en daarnaast een afzonderlijke keuze te maken voor eventueel aangeboden optionele diensten.
- 3. De in lid 2 bedoelde diensten, waaronder eventuele optionele diensten, moeten in de Privacy Bijsluiter bij deze Bewerkersovereenkomst in begrijpelijke taal zijn beschreven, waarna de Onderwijsinstelling geïnformeerd akkoord kan gaan met de afname van deze dienst(en).
- 4. De Onderwijsinstelling kan verplicht zijn de Verwerking van de Persoonsgegevens te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. De Onderwijsinstelling onderzoekt of zij hiervan is vrijgesteld en doet melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens indien zij hiertoe verplicht is.
- 5. Onderwijsinstelling en Bewerker verstrekken elkaar over en weer alle benodigde informatie teneinde een goede naleving van de relevante privacywet- en regelgeving mogelijk te maken.

Artikel 4: Privacy convenant

- 1. Partijen onderschrijven de bepalingen in het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy.

Artikel 5: Gebruik Persoonsgegevens

- 1. Bewerker verplicht zich om de van Onderwijsinstelling verkregen Persoonsgegevens niet voor andere doeleinden of op andere wijze te gebruiken dan voor het doel, en de wijze waarvoor, de



gegevens zijn verstrekt of aan hem bekend zijn geworden. Het is Bewerker derhalve niet toegestaan andere gegevensverwerkingen uit te voeren dan door de Onderwijsinstelling (mondeling, schriftelijk dan wel elektronisch) aan Bewerker zijn opgedragen. Deze verplichting geldt zowel gedurende de looptijd van deze overeenkomst als na afloop daarvan.

2. Een overzicht van de categorieën Persoonsgegevens en gebruik waarvoor de Persoonsgegevens worden verwerkt, is uiteengezet in de Privacy Bijsluiter bij deze Bewerkersovereenkomst.
3. De Bewerker dient in de Privacy Bijsluiter aan te geven of de Privacy Bijsluiter ziet op een Leermiddel en Toets en/of School- en Leerlinginformatiemiddel. Bewerker specificeert in de Privacy Bijsluiter voor welke (in het Convenant opgenomen) doeleinden persoonsgegevens worden verwerkt bij het gebruik zijn product en/of dienst, en welke categorieën Persoonsgegevens daarbij worden verwerkt. Indien aangegeven in de toelichting in de Privacy Bijsluiter, dient de Bewerker tevens aan te geven onder welke van de in het Convenant omschreven doeleinden bij het gebruik van het product en/of de dienst de Verwerking van Persoonsgegevens plaatsvindt.
4. Bewerker onthoudt zich van verstrekking van Persoonsgegeven aan een Derde, tenzij deze uitwisseling plaatsvindt in opdracht van de Onderwijsinstelling of wanneer dit noodzakelijk is om te voldoen aan een op de Bewerker rustende wettelijke verplichting. In geval van een wettelijke verplichting, verifieert Bewerker voorafgaande de verstrekking de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker. Daarnaast informeert Bewerker de Onderwijsinstelling – indien wettelijk toegestaan - onmiddellijk, zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking.
5. In aanvulling op het bepaalde in lid 4, geldt dat indien Bewerker wordt verzocht Persoonsgegevens te verstrekken aan een door Onderwijsinstelling aangewezen en geselecteerde Derde, zijnde een andere onderwijsinstelling, de Bewerker slechts tot die verstrekking zal overgaan nadat deze onderwijsinstelling zijn administratieve onderwijsidentiteit (bijvoorbeeld BRIN of OiN), voor zover hij daarover beschikt, kenbaar heeft gemaakt.

Artikel 6: Geheimhouding

1. Bewerker zorgt er voor dat een ieder, waaronder haar werknemers, vertegenwoordigers en/of Subbewerkers, die betrokken zijn bij de Verwerking van de Persoonsgegevens deze gegevens als vertrouwelijk behandelt. Bewerker bewerkstelligt dat voor een ieder die betrokken is bij de Verwerking van de Persoonsgegevens een geheimhoudingsovereenkomst of –beding is gesloten.
2. De in dit artikel bedoelde geheimhoudingsplicht geldt niet voor zover Onderwijsinstelling uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven om de Persoonsgegevens aan een Derde te verstrekken, indien het verstrekken van de Persoonsgegevens aan een Derde noodzakelijk is gezien de aard van de door Bewerker aan Onderwijsinstelling te verlenen diensten, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de Persoonsgegevens aan een Derde te verstrekken.

Artikel 7: Beveiliging en controle

1. Bewerker zal, gelijk de Onderwijsinstelling, zorg dragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige Verwerking. Deze maatregelen zullen, met inachtneming van de stand van de techniek en de kosten gemoeid met de implementatie en de uitvoering van de maatregelen, een passend beschermingsniveau verzekeren, zulks met inachtneming van de risico's die het verwerken van Persoonsgegevens, en de aard daarvan, meebrengen.
2. De maatregelen zoals genoemd in artikel 7.1 omvatten in ieder geval:



- a. maatregelen om te waarborgen dat enkel bevoegd personeel toegang heeft tot de Persoonsgegevens die in het kader van de Bewerkersovereenkomst worden verwerkt;
 - b. maatregelen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen met name onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, verlies, onopzettelijke wijziging, onbevoegde of onrechtmatige opslag, toegang of openbaarmaking;
 - c. maatregelen om zwakke plekken te identificeren ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens in de systemen die worden ingezet voor het verlenen van diensten aan de Onderwijsinstelling;
 - d. een passend informatiebeveiligingsbeleid voor de Verwerking van de Persoonsgegevens.
3. Bewerker zal de door haar getroffen informatiebeveiligingsmaatregelen evalueren en verscherpen, aanvullen of verbeteren voor zover de eisen of (technologische) ontwikkelingen daartoe aanleiding geven.
 4. In Bijlage 2 worden de afspraken tussen Partijen vastgelegd over de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, alsmede over de inhoud en de frequentie van de rapportages die Bewerker aan de Onderwijsinstelling oplevert over de beveiligingsmaatregelen. Deze maatregelen liggen in het verlengde van de beveiligingsmaatregelen die de Onderwijsinstelling moet treffen.
 5. De Bewerker stelt de Onderwijsinstelling in staat om te kunnen voldoen aan zijn wettelijke verplichting om toezicht te houden op de naleving door de Bewerker van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen alsmede op de naleving van de in artikel 8 genoemde verplichtingen ten aanzien van Datalekken. Naast rapportages door de Bewerker kan dat aan de hand van, maar niet beperkt tot, een geldige certificering of een gelijkwaardig controle- of bewijsmiddel.
 6. In aanvulling op artikel 7, lid 4 heeft de Onderwijsinstelling te allen tijde het recht om, in overleg met de Bewerker en met inachtneming van een redelijke termijn, op eigen kosten, de door Bewerker genomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te laten toetsen door een onafhankelijke Register EDP auditor. Partijen kunnen in onderling overleg afspreken dat de audit wordt uitgevoerd door een door Bewerker in te schakelen gecertificeerde en onafhankelijke auditor die een derden-verklaring (TPM) afgeeft. De Onderwijsinstelling wordt geïnformeerd over de uitkomsten van de audit.

Artikel 8: Datalekken

1. Bewerker heeft een passend beleid voor de omgang met Datalekken.
2. Indien Onderwijsinstelling dan wel Bewerker een Datalek vaststelt, dan zal deze de andere Partij onverwijld informeren. Bewerker verstrekt ingeval van een Datalek alle relevante informatie aan Verantwoordelijke met betrekking tot het Datalek, waaronder informatie over eventuele ontwikkelingen rond het Datalek, en de maatregelen die de Bewerker treft om aan zijn kant de gevolgen van het Datalek te beperken en herhaling te voorkomen. Aanvullend informeren Partijen elkaar onverwijld indien blijkt dat de inbreuk op de beveiliging waarschijnlijk ongunstige gevolgen zal hebben voor de persoonlijke levenssfeer van Betrokken zoals bedoeld in artikel 34a, lid 2, Wbp.
3. Bewerker stelt bij een Datalek de Verantwoordelijke in staat om passende vervolgstappen te (laten) nemen ten aanzien van het Datalek. Bewerker dient hierbij aansluiting te zoeken bij de bestaande processen die Verantwoordelijke daartoe heeft ingericht. Partijen nemen zo spoedig



mogelijk alle redelijkerwijs benodigde maatregelen om (verdere) schending of inbreuken betreffende de Verwerking de Persoonsgegevens, en meer in het bijzonder (verdere) schending van de Wbp of andere regelgeving betreffende de Verwerking van de Persoonsgegevens, te voorkomen of te beperken.

4. In geval van een Datalek, voldoet Onderwijsinstelling aan eventuele wettelijke meldingsplichten. Partijen kunnen in onderling overleg bepalen of, en zo ja hoe, Bewerker een melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens kan verrichten. Op verzoek van de Onderwijsinstelling kan Bewerker Onderwijsinstelling hierbij bijstaan en adviseren. De Onderwijsinstelling zal de Betrokkenen, indien wettelijk vereist, informeren over een dergelijke inbreuk. Partijen zullen te goeder trouw in onderling overleg afspraken maken over de redelijke verdeling van de eventuele kosten die verbonden zijn aan het voldoen aan de meldingsplichten.
5. Over incidenten met betrekking tot de beveiliging, anders dan een Datalek, die vallen buiten het bereik van artikel 1 sub e, informeert de Bewerker de Onderwijsinstelling conform de afspraken zoals neergelegd in Bijlage 2.

Artikel 9: Procedure rechten betrokkenen

1. Een klacht of verzoek van een Betrokkene met betrekking tot de Verwerking van de Persoonsgegevens wordt door de Bewerker onverwijld doorgestuurd naar de Onderwijsinstelling, die verantwoordelijk is voor de afhandeling van het verzoek.
2. Bewerker verleent Onderwijsinstelling – voor zover redelijkerwijs mogelijk - volledige medewerking om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de Wbp, meer in het bijzonder de rechten van Betrokkenen zoals een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van Persoonsgegevens. Partijen zullen te goeder trouw overleggen over de redelijke verdeling van de eventuele kosten die hiermee gemoeid zijn.

Artikel 10: Verwerking buiten de Europese Economische Ruimte

1. Partijen zien er op toe dat voor zover Persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (verder: EER) worden Verwerkt, dit alleen plaatsvindt conform wettelijke voorschriften, en eventuele verplichtingen die in dit verband op Onderwijsinstellingen rusten. Indien gegevens buiten de EER worden verwerkt wordt dit in Bijlage 1 aangegeven, inclusief een opgave van de landen waar de gegevens worden verwerkt.

Artikel 11: Inschakeling Subbewerker

1. Bewerker kan een Subbewerker inschakelen, van wie de identiteit en vestigingsgegevens zullen worden opgenomen in de Privacy Bijsluiter.
2. Bewerker verplicht iedere Subbewerker contractueel de geheimhoudingsverplichtingen, meldingsverplichtingen en beveiligingsmaatregelen na te leven met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens welke verplichtingen en maatregelen minimaal dienen te voldoen aan het bepaalde in deze Bewerkersovereenkomst.
3. Bewerker verplicht iedere Subbewerker contractueel om Persoonsgegevens niet verder te verwerken anders dan in het kader van deze Bewerkersovereenkomst is overeengekomen.



Artikel 12: Bewaartermijnen en vernietiging Persoonsgegevens

1. Onderwijsinstelling zal Bewerker adequaat informeren over (wettelijke) bewaartermijnen die van toepassing zijn op de Verwerking van Persoonsgegevens door Bewerker. Bewerker zal de Persoonsgegevens niet langer Verwerken dan overeenkomstig deze bewaartermijnen.
2. Onderwijsinstelling verplicht Bewerker om de in opdracht van Onderwijsinstelling Verwerkte Persoonsgegevens bij de beëindiging van de Bewerkersovereenkomst te (doen) vernietigen, tenzij de Persoonsgegevens langer bewaard moeten worden, zoals in het kader van (wettelijke) verplichtingen, dan wel op verzoek van de Onderwijsinstelling. De Onderwijsinstelling kan op eigen kosten een controle laten uitvoeren of vernietiging heeft plaatsgevonden.
3. Bewerker zal Onderwijsinstelling (schriftelijk of elektronisch) bevestigen dat vernietiging van de Verwerkte persoonsgegevens heeft plaatsgevonden.
4. Bewerker zal alle Subbewerkers die betrokken zijn bij de Verwerking van de Persoonsgegevens op de hoogte stellen van een beëindiging van de Bewerkersovereenkomst en zal waarborgen dat alle Subbewerkers de Persoonsgegevens (laten) vernietigen.

Artikel 13: Tegenstrijdigheid en wijziging Bewerkersovereenkomst

1. In het geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen uit deze Bewerkersovereenkomst en de bepalingen van de Product- en Dienstenovereenkomst, dan zullen de bepalingen van deze Bewerkersovereenkomst leidend zijn.
2. Indien Partijen van de artikelen in de Model Bewerkersovereenkomst door omstandigheden moeten afwijken, of deze willen aanvullen, dan zullen deze wijzigingen en/of aanvullingen door Partijen worden beschreven en gemotiveerd in een overzicht dat als Bijlage 3 aan deze Bewerkersovereenkomst zal worden gehecht. Het bepaalde in dit lid geldt niet voor aanvullingen en/of wijzigingen van de Bijlagen 1 en 2.
3. Bij belangrijke wijzigingen in het product en/of de (aanvullende) diensten die van invloed zijn op de Verwerking van de Persoonsgegevens wordt, alvorens de Onderwijsinstelling de keuze hiertoe aanvaardt, de Onderwijsinstelling in begrijpelijke taal geïnformeerd over de consequenties van deze wijzigingen. Onder belangrijke wijzigingen wordt in ieder geval verstaan: de toevoeging of wijziging van een functionaliteit die leidt tot een uitbreiding ten aanzien van de te Verwerken Persoonsgegevens, de doeleinden waaronder de Persoonsgegevens worden Verwerkt en het inschakelen van een (andere) Subbewerker. De wijzigingen zullen in Bijlage 1 worden opgenomen.
4. Wijzigingen in de artikelen van de Bewerkersovereenkomst kunnen uitsluitend in gezamenlijkheid worden overeengekomen.
5. In het geval enige bepaling van deze Bewerkersovereenkomst nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar is of wordt, blijven de overige bepalingen van deze Bewerkersovereenkomst volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval met elkaar in overleg treden om de nietige, vernietigbare of anderszins niet afdwingbare bepaling te vervangen door een uitvoerbare alternatieve bepaling. Daarbij zullen partijen zoveel mogelijk rekening houden met het doel en de strekking van de nietige, vernietigde of anderszins niet afdwingbare bepaling.



Artikel 14: Duur en beëindiging

1. De looptijd van deze Bewerkersovereenkomst is gelijk aan de looptijd van de tussen Partijen gesloten Product- en Dienstenovereenkomst, inclusief eventuele verlengingen daarvan.
2. Deze Bewerkersovereenkomst eindigt van rechtswege bij de beëindiging van de Product- en Dienstenovereenkomst. De beëindiging van deze Bewerkersovereenkomst zal Partijen niet ontslaan van hun verplichtingen die voortvloeien uit deze Bewerkersovereenkomst die naar hun aard worden geacht ook na beëindiging voort te duren.

Was getekend,

Voor verantwoordelijke:

Voor bewerker:

Handtekening: _____

Handtekening: _____

Naam: _____

Naam: _____

Functie: _____

Functie: _____

Datum: _____

Datum: _____

Indien u deze Bewerkersovereenkomst tekent namens een rechtspersoon, garandeert u persoonlijk tot vertegenwoordiging bevoegd te zijn.



BIJLAGE 1: PRIVACY BIJSLUITER WOORDENHULPFLITS

Deze Privacy Bijsluiter van Woordenhulpflits is tot stand gekomen op basis van het model dat is vastgesteld door het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy - Leermiddelen en Toetsen -, een initiatief van de PO-Raad, VO-raad, de verschillende betrokken ketenpartijen (GEU, KBb-e en vDOD), het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschappen en het ministerie van Economische Zaken (hierna: het "Convenant"). De Privacy Bijsluiter is een bijlage bij de Bewerkerovereenkomst (die eveneens is vastgesteld op basis van het model van het Convenant), versie 2.0, en is bedoeld om eenvoudig te begrijpen informatie te verschaffen over de Verwerking en bescherming van Persoonsgegevens bij de dienstverlening van Woordenhulpflits.

A. Algemene informatie

Naam product en/of dienst:	Woordenhulpflits
Naam Bewerker en vestigingsgegevens:	Monique Orthobegeleiding, Prof. Piersonstraat 1, 5142EM Waalwijk
Beknorte uitleg en werking product en dienst:	Woordenhulpflits is een webapplicatie om lezen van losse woorden mee te oefenen en volgen. De leerling kan op zijn of haar eigen tempo werken. De woorden die de leerling leest zijn afgestemd op het niveau van de leerling. Leerkrachten krijgen inzicht in de leesresultaten van hun leerlingen.
Link naar <u>leverancier</u> en/of productpagina:	www.woordenhulpflits.nl
Doelgroep (zoals PO/VO, onderbouw/bovenbouw):	PO en VO
Gebruikers:	leerlingen, ouders, verzorgers, docenten, ICTcoördinatoren, intern begeleiders, remedial teachers en directeuren.

B. De specifieke diensten

Omschrijving van de specifiek verleende diensten en bijbehorende Verwerkingen

Verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van de aangeboden dienst.

In de webapplicatie Woordenhulpflits worden de prestaties die leerlingen in de applicatie behalen, verwerkt. Dit is nodig voor de adaptieve functionaliteit, waardoor leerlingen woorden lezen op hun eigen leesniveau en om leerlingen en leerkrachten inzicht te geven in de leesprestaties. De leesprestaties zijn gekoppeld aan naam en leesniveau. Docenten kunnen als administrator inloggen op de applicatie en deze gegevens inzien. Voor een compleet overzicht van de Verwerkingen en Persoonsgegevens, zie onderdeel D hieronder.



C. Doeleinden voor het verwerken van gegevens

Bewerker is leverancier van digitale producten die adaptief onderwijs mogelijk maken. De doeleinden van de Verwerking van Persoonsgegevens met behulp van Woordenhulpflits, zijn in overeenstemming met de Verwerkingsdoeleinden voor Leermiddelen en Toetsen alsmede School- en Leerlinginformatiesystemen, zoals opgenomen in artikel 5 van het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy 2.0. Onder punt D hieronder zijn tevens de specifieke Verwerkingsdoeleinden per categorie Persoonsgegevens weergegeven.

Persoonsgegevens van leerlingen en leerkrachten van scholen worden bewaard tot 12 maanden na het aflopen van het abonnement, tenzij verantwoordelijke expliciet verzoekt om een kortere bewaartermijn. Hierdoor hebben scholen de gelegenheid om binnen een periode van 12 maanden terug te komen op hun beslissing om te stoppen met woordenhulpflits en kunnen leerlingen verdergaan waar ze waren gebleven.

Data wordt in volledig geanonimiseerde vorm voor onbepaalde termijn bewaard voor wetenschappelijk onderzoek. Voor wetenschappelijk onderzoek kan de geanonimiseerde data ook ter beschikking worden gesteld aan derden.

Er kunnen wetenschappelijke projecten of interne projecten ter verbetering van Woordenhulpflits zijn waarvoor het ook na de termijn van 12 maanden van belang kan zijn om een koppeling te kunnen leggen tussen de geanonimiseerde onderzoeksdata en de persoonsgegevens van de gebruikers van Woordenhulpflits. Een voorbeeld van een dergelijk project kan een onderzoek zijn naar de correlatie tussen de leesresultaten van leerlingen in woordenhulpflits en hun latere (lees)prestaties. Voor deze doeleinden bewaart Woordenhulpflits in een daarvoor speciaal beveiligde omgeving een koppeling tussen de onderzoeksdata en de persoonsgegevens. Alleen medewerkers met het hoogste autorisatieniveau hebben toegang tot deze gegevens. Telkens geldt dat gewerkt wordt volgens de normen die voortvloeien uit huidige en toekomstige wet- en regelgeving.

D. Categorieën en soorten persoonsgegevens

Betrokkenen: **Klanten**

Categorie: **Contactgegevens**

Doel: De contactgegevens (zoals naam en e-mailadres) van de persoon die namens Verantwoordelijke een abonnement afsluit met Orthobegeleiding, worden gebruikt voor de debiteurenadministratie en voor ander contact in het kader van het afsluiten en beheer van het abonnement. Daarnaast worden de contactgegevens gebruikt om de klanten te informeren over uitbreidingen van het product of het beschikbaar zijn van aanverwante producten.

Betrokkenen: **Gebruikers – beheerders/docenten**

Categorie: **Voor- en achternaam**

Doel: De naam wordt gebruikt voor de juiste werking van Woordenhulpflits. Het product bevat een gebruikersadministratie waarin beheerders/docenten op basis van naam identificeerbaar moeten zijn. Hierdoor krijgen zij toegang tot de Woordenhulpflits en inzicht in de prestaties van hun leerlingen.



Categorie: **Emailadres**

Doel: Het e-mailadres wordt gebruikt om gebruikers informatie te sturen over het product waarop hun school/instelling een abonnement heeft afgenomen. Dit kunnen bijvoorbeeld belangrijke wijzigingen/updates aan het product zijn.

Categorie: **Browseridentificatie**

Doel: Deze informatie wordt gebruikt om in het geval van problemen te kunnen zien welke software gebruikt wordt door de klant, hierdoor kunnen problemen sneller worden opgelost.

Categorie: **IP-adres**

Doel: Voor intern gebruik voor inzicht in gebruikersstatistieken en om misbruik (overbelasting netwerk) tegen te gaan.

Betrokkenen: Gebruikers spelers (kinderen, scholieren, volwassenen)

Categorie: **Voor- en achternaam**

Doel: De voor- en achternaam van de spelers worden gebruikt voor de juiste werking van de Woordenhulpflits. De namen worden gebruikt:

- om gebruikersnamen te generen
- voor de gebruikersadministratie van de producten. Door de namen zijn spelers identificeerbaar en kunnen beheerders/docenten informatie krijgen over de prestaties van de spelers en de wijze waarop zij Woordenhulpflits gebruiken.

Categorie: **Leesprestatie** (waaronder leesniveau en aantal goed gelezen woorden)

Doel: Deze gegevens worden verzameld voor:

- de juiste werking van Woordenhulpflits;
- ze worden verzameld om gebruikers (spelers en de daarbij horende beheerders/docenten) inzicht te verschaffen in de leesprestaties die de spelers maken;
- wetenschappelijk onderzoek. Daarvoor worden deze gegevens opgeslagen in een geanonimiseerde databestanden (personen zijn niet identificeerbaar).

Categorie: **Browseridentificatie**

Doel: Deze informatie wordt gebruikt om in het geval van problemen te kunnen zien welke software gebruikt wordt door de klant, hierdoor kunnen problemen sneller worden opgelost.

Categorie: **IP-adres**

Doel: Voor intern gebruik voor inzicht in gebruikersstatistieken en om misbruik (overbelasting netwerk) tegen te gaan.



E. Algemene informatie over getroffen beveiligingsmaatregelen:

Veiligheid staat voorop bij Orthobegeleiding. Orthobegeleiding stimuleert bewustzijn en training ten aanzien van privacy en informatiebeveiliging. Orthobegeleiding neemt onder andere de volgende maatregelen:

- Woordenhulpflits is beveiligd met behulp van encryptietechnologie (SSL/TLS) om de uitwisseling van gegevens met Woordenhulpflits te beveiligen.
- Er vinden maandelijks backups plaats om te voorkomen dat gegevens verloren gaan.
- Alleen de directeur als programmeur hebben toegang tot Persoonsgegevens voor zover dat nodig is om hun werkzaamheden uit te voeren.

Een meer volledig overzicht van de genomen veiligheidsmaatregelen is opgenomen in Bijlage 2 bij de Bewerkersovereenkomst.

F. Subbewerkers

Bewerker maakt voor de dienstverlening gebruik van de volgende Subbewerker, Versio. Versio is de hostingprovider die Orthobegeleiding in staat stelt om Woordenhulpflits beschikbaar te maken op het internet. Deze hostingprovider is gevestigd in Nederland.

G. Contactgegevens

Voor vragen of opmerkingen over deze bijsluiters of de werking van dit product of deze dienst, kunt u terecht bij:

E-mail: contact@orthobegeleiding.nl

Telefoon: 06-48930320

H. Versie

Versie 2.0, laatst aangepast op 18 december 2017

Orthobegeleiding kan de inhoud van deze Privacy Bijsluiters van tijd tot tijd bijwerken. De meest actuele versie staat altijd op www.woordenhulpflits/privacy/bewerkersoverkomst.

Deze privacy bijsluiters maakt onderdeel uit van de afspraken die zijn gemaakt in het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy 2.0, een initiatief van de PO-Raad, VO-raad, de verschillende betrokken ketenpartijen (GEU, KBB-e en VDOD) en het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. Meer informatie hierover vindt u hier: <http://www.privacyconvenant.nl>.



BIJLAGE 2: Technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen

De Bewerker is overeenkomstig de Wbp en artikel 7 Bewerkersovereenkomst verplicht technische en organisatorische maatregelen te nemen ter beveiliging van de Verwerking van Persoonsgegevens.

Omschrijving van de maatregelen zoals bedoeld in artikel 7.2 Bewerkersovereenkomst

I. Toegang tot persoonsgegevens

Orthobegeleiding hanteert een autorisatiebeleid om ervoor te zorgen dat medewerkers alleen toegang hebben tot Persoonsgegevens voor zover dat nodig is om hun werkzaamheden uit te voeren:

Medewerkers en gegevens	Handelingen
Directeur	Administratieve handelingen en ondersteuning aan de eindgebruiker. Analyse van het leesmateriaal, gericht op verbetering van het materiaal, ontwikkeling en optimalisatie van het leesmateriaal, opsporing en verbetering van fouten in de werking van het digitale leermiddel. In sommige gevallen tevens het beantwoorden van inhoudelijke vragen over leesresultaten.
Programmeur	De handelingen van de programmeur zijn gericht op beschikbaarheid, continuïteit en optimalisatie van de ICT-systemen en software.

II. Maatregelen om persoonsgegevens te beschermen

Alleen directeur en programmeur hebben toegang tot de persoonsgegevens. Hoe zij omgaan met deze gegevens staat in de hierboven beschreven tabel. Informatie over persoonsgegevens worden niet met derden gedeeld. De persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt in een fysieke omgeving die op passende wijze is beschermd tegen bedreigingen van buitenaf. De locaties waar gegevens worden verwerkt worden periodiek getest, onderhouden en periodiek beoordeeld op veiligheidsrisico's. Er worden regelmatig back-ups gemaakt ten behoeve van de continuïteit van de dienstverlening. Deze back-ups worden vertrouwelijk behandeld en bewaard in een gesloten omgeving.

Bij de webserver worden passende maatregelen genomen om te voorkomen dat kwaadaardige programmatuur of verkeerd gebruik van de website plaatsvindt.

III. Omschrijving van de maatregelen om zwakke plekken te identificeren

Orthobegeleiding evalueert haar beveiliging periodiek door het uitvoeren van controles op de fysieke omgeving waarbinnen gewerkt wordt.



Rapportage (artikel 7.4 van de Bewerkersovereenkomst)

Bewerker actualiseert deze informatie periodiek en informeert Verantwoordelijke over wijziging in de getroffen beveiligingsmaatregelen via www.woordenhulpflits.nl/privacy/bewerkersovereenkomst.

In het geval u beveiligingsrisico's constateert, dan verzoeken wij u contact op te nemen met Orthobegeleiding, deze is telefonisch bereikbaar via +316-48930320 of per mail via contact@orthobegeleiding.nl.

Informereren over Datalekken en/of incidenten met betrekking tot beveiliging

Orthobegeleiding monitort haar dienstverlening voortdurend en heeft de in deze bijlage opgenomen maatregelen getroffen om ongeoorloofde of onrechtmatig toegang tot gegevens te voorkomen. Mocht er onverhoopt toch een inbreuk gesignaleerd worden, dan zal Orthobegeleiding zo spoedig mogelijk melding hiervan maken bij de betreffende Verantwoordelijke in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens. Deze melding zal in eerste instantie plaatsvinden via e-mail. Mocht de situatie daar aanleiding toe geven, dan kan de melding tevens telefonisch worden gedaan, via een voor dat doeleinde vooraf aan Orthobegeleiding te communiceren telefoonnummer. Voor de melding zal het e-mailadres dat is gekoppeld aan het beheerdersaccount van Woordenhulpflits worden gebruikt.

De melding zal in ieder geval de volgende informatie bevatten:

- De kenmerken van het incident, zoals: datum en tijdstip constatering, samenvatting incident, kenmerk en aard incident (op wat voor onderdeel van de beveiliging ziet het, hoe heeft het zich voorgedaan, heeft het betrekking op lezen, kopiëren, veranderen, verwijderen/vernietigen en/of diefstal van persoonsgegevens);
- De oorzaak van het beveiligingsincident;
- De maatregelen die getroffen zijn om eventuele/verdere schade te voorkomen;
- Benoemen van betrokkenen die gevolgen kunnen ondervinden van het incident, en de mate waarin;
- De omvang van de groep betrokkenen;
- Het soort gegevens dat door het incident wordt getroffen (met name bijzondere gegevens, of gegevens van gevoelige aard, waaronder toegangs- of identificatiegegevens of leesprestaties).

Of melding van een inbreuk bij de Autoriteit Persoonsgegevens vereist is, is aan de verantwoordelijke om te beslissen.

Versie

Versie 2.0, laatst aangepast op 18 december 2017

Deze privacy bijsluiter maakt onderdeel uit van de afspraken die zijn gemaakt in het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy 2.0, een initiatief van de PO-Raad, VO-raad, de verschillende betrokken ketenpartijen (GEU, KBB-e en VDOD) en het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. Meer informatie hierover vindt u hier: <http://www.privacyconvenant.nl>.