



Privacyverklaring

Woordenhulpflits is een digitaal onderwijsmiddel, die adaptief onderwijs mogelijk maakt. Om woordenhulpflits zo goed mogelijk te laten werken hebben we persoonsgegevens nodig. Wij van Woordenhulpflits vinden het heel belangrijk om de privacy van onze abonnees en gebruikers optimaal te beschermen.

In deze privacyverklaring leggen wij uit wat voor persoonsgegevens Woordenhulpflits verwerkt en voor welke doeleinden. Ook is hier te lezen wat Woordenhulpflits eraan doet om persoonsgegevens goed te beschermen en beveiligen.

Woordenhulpflits is aangesloten bij het [Privacyconvenant onderwijs](#).

1. Wat voor persoonsgegevens verwerkt Woordenhulpflits en waarom

Wanneer u gebruikmaakt, of wanneer uw kinderen gebruikmaken van Woordenhulpflits, dan verwerken wij de volgende persoonsgegevens.

Contactgegevens (indien deze gegevens bij ons bekend zijn)

Wanneer u een abonnement heeft voor Woordenhulp leesbegeleiding wordt er een Woordenhulpflits account aangemaakt. Voor het aanmaken van dit account hebben we contactgegevens (zoals, naam, adres, woonplaats, emailadres) nodig. Dergelijke gegevens zijn nodig om de overeenkomst uit te kunnen voeren, klantenondersteuning te kunnen bieden en om u op de hoogte te kunnen houden van eventuele wijzigingen in het programma.

Inloggegevens

Om de verwerkte persoonsgegevens in Woordenhulpflits te beveiligen, wordt gebruik gemaakt van inloggegevens, zoals een gebruikersnaam en wachtwoord.

Gebruiksgegevens

De gegevens die worden ingevuld bij Woordenhulpflits worden verwerkt om instellingen op te slaan, leesprestaties te berekenen en om de digitale onderwijsmiddelen te verbeteren en beter af te kunnen stemmen op (het niveau van) de gebruiker en zodoende adaptief onderwijs mogelijk te maken.

Anonieme gegevens voor wetenschappelijk onderzoek



Gebruiksgegevens kunnen in volledig geanonimiseerde vorm (dat wil zeggen dat gegevens niet meer tot individuele personen te herleiden zijn) gebruikt en aan (externe) wetenschappers beschikbaar gesteld worden voor wetenschappelijk onderzoek dat te maken heeft met onderwijs en de manieren waarop mensen optimaal kunnen leren.

Gegevens over de computerapparatuur van gebruikers

Woordenhulpflits verwerkt IP-adressen van bezoekers om misbruik (zoals overbelasting netwerk, onbevoegde toegang of poging daartoe) tegen te gaan en om gebruikersstatistieken te kunnen verwerken. Verder kan Woordenhulpflits enkele gegevens herkennen over de computerapparatuur van de gebruiker (zoals type besturingssysteem en webbrowser) om eventuele technische problemen sneller op te kunnen lossen.

Woordenhulpflits gebruikt de hierboven genoemde persoonsgegevens alleen voor de daarbij omschreven doeleinden en om enige toepasselijke wettelijke verplichting na te komen.

2. Wat zijn cookies en waarom Woordenhulpflits deze gebruikt

Cookies zijn kleine informatiebestandjes die bij het bezoeken van een website kunnen worden opgeslagen op of uitgelezen van het device (zoals PC, tablet of smartphone) van de gebruiker. Dat gebeurt automatisch, via de webbrowser.

Woordenhulpflits kan cookies en vergelijkbare technologieën waarbij informatie op het device wordt opgeslagen en/of uitgelezen, gebruiken om functionaliteiten van de website mogelijk te maken. Daarbij kan bijvoorbeeld gedacht worden aan het opslaan van voorkeuren of de inlogstatus, zodat gebruikers niet steeds opnieuw handmatig informatie hoeven te verstrekken. Ook kunnen cookies en vergelijkbare technologieën worden gebruikt om te analyseren hoe de website in het algemeen wordt gebruikt, om deze aan de hand daarvan te verbeteren.

3. Hoe Woordenhulpflits persoonsgegevens beveiligd

Bij Woordenhulpflits worden er passende beveiligingsmaatregelen genomen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies en onrechtmatige verwerking.

Woordenhulpflits neemt onder andere de volgende maatregelen:

- Woordenhulpflits is beveiligd met behulp van encryptietechnologie (SSL/TLS) om de uitwisseling van gegevens te beveiligen.
- Er vinden maandelijks backups plaats om te voorkomen dat gegevens verloren gaan.
- Alleen de directeur als programmeur hebben toegang tot Persoonsgegevens voor zover dat nodig is om hun werkzaamheden uit te voeren.



4. Aanpassen van privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen. Alle wijzigingen worden op de website gepubliceerd.

5. Contactgegevens

Als u vragen of opmerkingen heeft over deze privacyverklaring, kunt u ons bereiken via:

Email: contact@orthobegeleiding.nl

Telefoon: 06-48930320

Monique Orthobegeleiding
Professor Piersonstraat 1
5142EM Waalwijk